



## WARUNKI UCZESTNICTWA



### I. Zasady ogólne.

1. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część „umowy” zawartej pomiędzy uczestnikiem koloni/obozu, zwanym dalej „Klientem”, a firmą **Barbara Kołodziej Szkoła Pływania „Wodny Świat” ul. Sudecka 21/1, 48-303 Nysa Nip – 898-197-90-44, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Opolskiego nr 153 z dnia 16 czerwca 2016 r. zwaną dalej „Organizatorem”.**
2. Organizator posiada gwarancję ubezpieczenia turystycznego udzieloną przez **SIGNAL IDUNA Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. o numerze M 208081. Beneficjentem Gwarancji jest Marszałek Województwa Opolskiego.**
3. Warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki Klienta i Organizatora.
4. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, warunkami uczestnictwa i wpłaceniu zaliczki.
5. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych np. na karcie kwalifikacyjnej Organizatora oraz wypełnienia karty kwalifikacyjnej i dostarczenie jej do Organizatora najpóźniej 14 dni przed imprezą.

### II. Warunki płatności.

1. Ceny usług i świadczeń dla Klientów są cenami umownymi.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta, wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.
3. Wysokość zaliczki, którą Klient powinien wpłacić przy podpisaniu umowy określana jest odrębnie dla każdej imprezy.
4. Cała należność powinna być wpłacona w terminie wyznaczonym przez Organizatora.
5. Brak wpłaty w określonym terminie może stanowić podstawę do rozwiązania umowy i potrącenia kosztów zgodnie z pkt. „Warunki rezygnacji”.

### III. Prawa Klienta .

1. Korzystanie z usług i świadczeń zgodnie z otrzymaną ofertą.
2. Korzystanie w trakcie imprezy z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.
3. Zgłaszanie uwag i wniosków u kierownika obozu.
4. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta zgodnie z art. 11b Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie. Jeżeli uczestnik stwierdzy wady imprezy, winien niezwłocznie powiadomić o tym kierownika wypoczynku celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Niezależnie od zawiadomienia o wadach imprezy, Klient może złożyć organizatorowi reklamację. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia imprezy

turystycznej, a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej, 30 dni od jej złożenia (obowiązuje data wpłynięcia pisma do organizatora). Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które organizator nie ponosi odpowiedzialności. Wszystkie reklamacje (z dokładnym oznaczeniem imprezy, której dotyczą, o ile to możliwe wraz z kopią dokumentu podróży) należy składać w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w formie pisemnej listem poleconym na adres:

**Barbara Kołodziej Szkoła Pływania „Wodny Świat”  
ul. Sudecka 21/1, 48-303 Nysa**

5. Klient może przenieść przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia na osobę spełniającą warunki udziału w obozie, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
6. Niewykorzystanie w trakcie trwania imprezy przez Klienta wszystkich świadczeń (z przyczyn leżących po stronie Klienta) nie uprawnia do zwrotu zapłaconej należności.

#### **IV. Obowiązki Klienta.**

1. Dostarczenie w określonym terminie niezbędnych dokumentów.
2. Stosowanie się do zaleceń i wskazówek przedstawicieli Organizatora umożliwiających realizację programu obozu.
3. Przestrzeganie regulaminu obozu sportowego.
4. W razie rażącego lub uporczywego naruszania ustalonego przez Organizatora porządku imprezy zagrażającego interesom innych Klientów, Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym. Koszty związane z konsekwencjami takiej sytuacji ponosi Klient.
5. Klient odpowiada finansowo za szkody spowodowane z własnej winy w czasie trwania imprezy.
6. Klient kolonii/obozu podporządkowuje się regulaminowi kolonii lub obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
7. W przypadku poważnego naruszenia reguł kolonii/obozu Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy obozu bez prawa zwrotu za niewykorzystane świadczeni. W takim przypadku wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Klienta. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 24 godz. na własny koszt.

#### **V. Zmiana świadczeń.**

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem - Organizator niezwłocznie powiadamia Klienta ,a ten winien

*poinformować Organizatora, czy - przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo - odstępuje od umowy za zwrotem wniesionych świadczeń.*

- 2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu koloni/obozu lub informacji zawartych w ofercie jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.*
- 3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania koloni/obozu względnie świadczeń jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla zdrowia i życia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).*
- 4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania koloni/obozu jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej ilości uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 14 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.*
- 5. Organizator, jeśli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest zobowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeśli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny.*
- 6. Jeżeli Klient zgodnie z pkt1 odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje kolonię/obóz z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo, według swojego wyboru:*
  - uczestniczyć w imprezie zastępczej (wg ustaleń z Organizatorem)*
  - żądać zwrotu wniesionych świadczeń.*

## **VI. Zmiana ceny**

- 1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:*
  - wzrostu kosztów transportu,*
  - wzrostu opłat urzędowych, podatków i innych opłat niezależnych od Organizatora.*
- 2. O wzroście ceny imprezy turystycznej Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej przez Organizatora co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.*
- 3. Na Kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy.*

## **VII. Ubezpieczenia klientów.**

- 1. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).*
- 2. Ubezpieczenie NNW zawarte jest na kwotę 15 000 zł na osobę w Towarzystwie Ubezpieczeń S.A. UNIQA z siedzibą w Łodzi ul. Gdańska 132.*
- 3. Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia dokonanego przez Organizatora każdy klient może się zapoznać przed rozpoczęciem imprezy w biurze Organizatora.*
- 4. Organizator informuje o możliwości wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Przedmiotem ubezpieczenia, dostępnego za dodatkową opłatą,*

są koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

### **VIII. Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że spowodowane jest to wyłącznie:
  - działaniem lub zaniechaniem Klienta
  - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
2. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z braku staranności Klienta.
3. Na koloniach i obozach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, discmany i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże i zniszczenie w/w rzeczy nie oddanych do depozytu.

### **IX. Warunki rezygnacji z Imprezy**

1. Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z kolonii/obozu organizator ma prawo dokonać potrąceń w wysokości :
  - do 5% ceny imprezy(opłata manipulacyjna)-rezygnacja do 30 dni przed Imprezą
  - do 30% ceny Imprezy- rezygnacja między 29 a 14 dniem przed Imprezą
  - do 60% ceny Imprezy- rezygnacja między 13 a 7 dniem przed Imprezą
  - do 95% ceny Imprezy- rezygnacja poniżej 7 dni przed Imprezą.Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów organizator może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu, z którego Klient nie skorzystał. W ostatecznym rozliczeniu potrącona zostanie kwota rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora na rzecz niewykorzystanej oferty.

### **X. Postanowienia końcowe**

1. Klient wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb Organizatora zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Klient ma prawo do wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.
2. Klient wyraża zgodę na umieszczenie zdjęć z zajęć przeprowadzonych podczas kolonii/obozów na materiałach reklamowych oraz na stronie internetowej oraz mediach społecznościowych Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami, oraz przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd.